



Un compromiso colectivo: las entidades financieras del Protocolo buscan transformar el futuro de los jóvenes con educación financiera

Buenos Aires, 6 de octubre de 2025.

Por primera vez en nuestro país, 14 instituciones financieras, adheridas al Protocolo de Finanzas Sostenibles y con programas de educación financiera, presentan el **1º Reporte Consolidado de Educación Financiera - Indicadores de Impacto**. Se trata de un hito inédito que inaugura una nueva etapa para la inclusión y el desarrollo de la juventud argentina.

El reporte surge del trabajo colaborativo iniciado en 2024 que, con el acompañamiento de BID y BID Invest, permitió consensuar contenidos mínimos y establecer un marco común de medición basado en tres indicadores clave: **alcance, efectividad e impacto**. Este avance brinda información comparable que no solo evidencia resultados concretos, sino que también abre el camino a programas cada vez más efectivos, escalables y transformadores.

La alianza ya muestra frutos: en 2024, a modo de ejemplo, se capacitaron a más de 300 docentes de la provincia de Mendoza, en conjunto con la Dirección General de Escuelas, con el objetivo de prevenir la ludopatía en adolescentes y jóvenes, acción que también se ha llevado a cabo en otras provincias. El compromiso continúa: nuevas instituciones se sumarán para ampliar el alcance y potenciar el impacto de la educación financiera en todo el país.

Resultados que Inspiran

- ➔ **58.605 jóvenes** participaron en las iniciativas de educación financiera
- ➔ **Equidad en el acceso:** 52% mujeres, 48% varones
- ➔ **Aprendizajes sostenidos:** el promedio de respuestas correctas pasó de 56% (pre-test) a 67% (post-test), una mejora del **19%**
- ➔ **Experiencia positiva: NPS 47%**, los niveles de recomendación muestran que los jóvenes no solo aprendieron, sino que también valoraron la experiencia y la volverían a elegir

Estos hallazgos reflejan que la educación financiera no se limita a transmitir conocimientos: **fortalece la confianza, motiva y abre oportunidades reales de inclusión social y económica para miles de jóvenes.**

Una alianza con impacto

La publicación de este primer reporte consolidado es posible gracias a la colaboración de todas las entidades participantes, que decidieron compartir datos, aprendizajes y desafíos con el fin de construir un ecosistema de educación financiera más sólido.

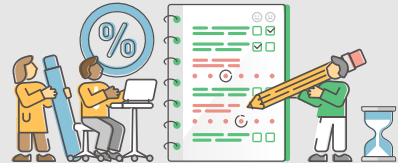
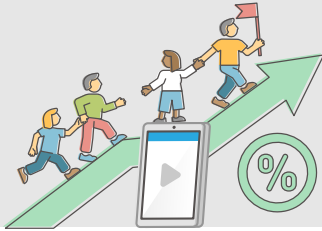
La visión común es clara: **cuando los bancos trabajan de manera colectiva, el impacto trasciende lo individual y se convierte en un cambio sistémico**, con beneficios para toda la sociedad.

Alcance del reporte y marco metodológico

Los resultados presentados corresponden exclusivamente a las entidades financieras que desarrollan programas de educación financiera dirigidos a jóvenes. Este reporte no considera acciones de concientización masiva como campañas en redes sociales o videos informativos, sino instancias educativas con objetivos de aprendizaje claros y medibles.

1º Reporte Consolidado de Educación Financiera 2025

Indicadores de Impacto



El Protocolo de Finanzas Sostenibles ha incorporado la Educación Financiera como un pilar clave para avanzar hacia un sistema financiero más inclusivo y resiliente.

En esta línea, hemos desarrollado un marco común para medir el impacto de los programas de educación financiera dirigidos a jóvenes. Esta herramienta busca establecer un conjunto de indicadores que facilite el monitoreo y la evaluación de los resultados, permitiendo una medición consolidada y coherente entre las distintas entidades que integran el Protocolo.

Entidades Financieras que participaron del Reporte



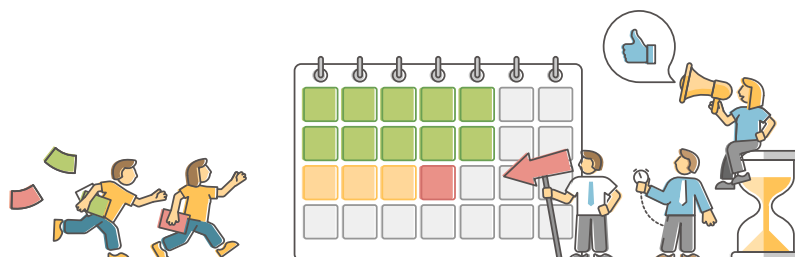
SUPERVIELLE



BANCO COMAFI



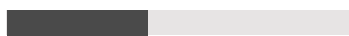
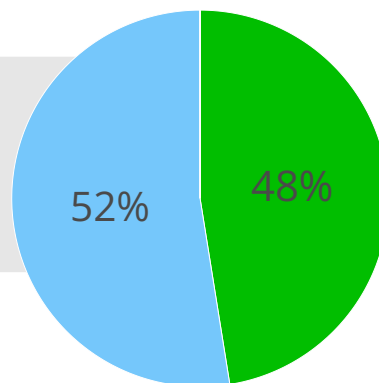
BBVA



1

ALCANCE*

Mide el número de jóvenes que participan en los programas, con desagregación por género. Este indicador permite evaluar la equidad en la participación y analizar qué modalidades logran mayor alcance y representatividad.

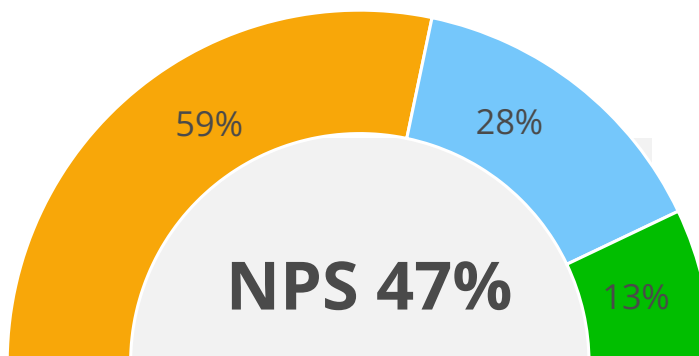
58.605**Jóvenes capacitados****48% Varones****52% Mujeres****0% Otros**

2

NPS (NET PROMOTER SCORE)*

Los jóvenes califican la probabilidad de recomendar la capacitación en una escala del 1 al 10. Esta métrica permite clasificar a los participantes en promotores (puntuaciones de 9-10), pasivos (7-8) y detractores (0-6), y se calcula como la diferencia porcentual entre promotores y detractores.

NPS (Net Promoter Score):
% Promotores - % Detractores*

**59% Promotores****28% Pasivos****13% Detractores**

3

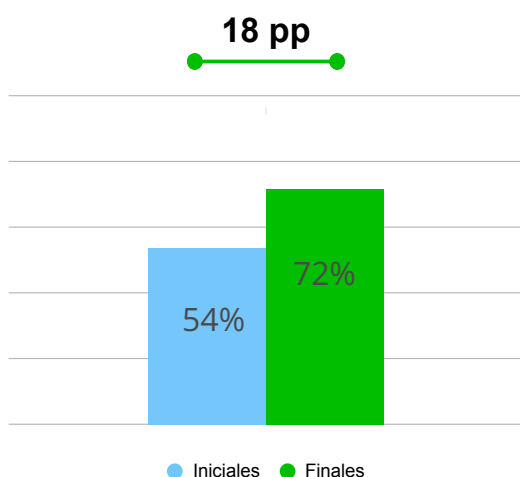
EVALUACIÓN DEL PORCENTAJE DE MEJORA EN LOS CONOCIMIENTOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA*

INICIAL (PRE-TEST) Y FINAL (POST-TEST)

Busca medir el incremento en los conocimientos de Educación Financiera antes y después de la capacitación, proporcionando evidencia del impacto formativo del programa.

Ahorro

¿Si querés empezar a ahorrar para cumplir una meta. Cuál es el tipo de gasto que reducirías primero?



54%

Respuestas correctas iniciales

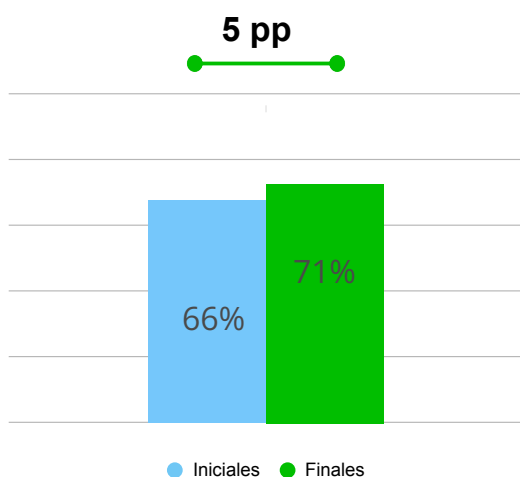
72%

Respuestas correctas finales

33%
Mejora

Planificación Financiera

¿Qué debo identificar a la hora de armar mi presupuesto financiero personal?



66%

Respuestas correctas iniciales

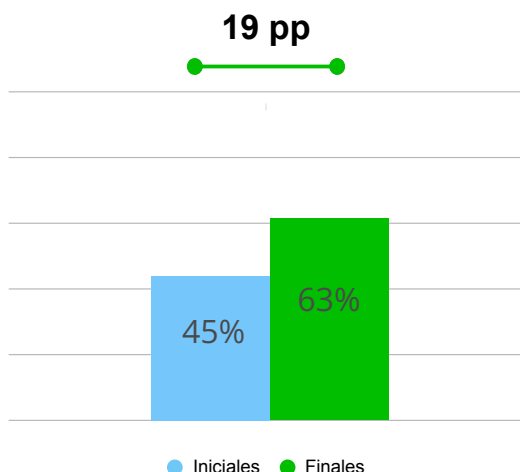
71%

Respuestas correctas finales

8%
Mejora

Uso de Producto

¿Qué hábito es el más saludable a la hora de usar una tarjeta de crédito?



45%

Respuestas correctas iniciales

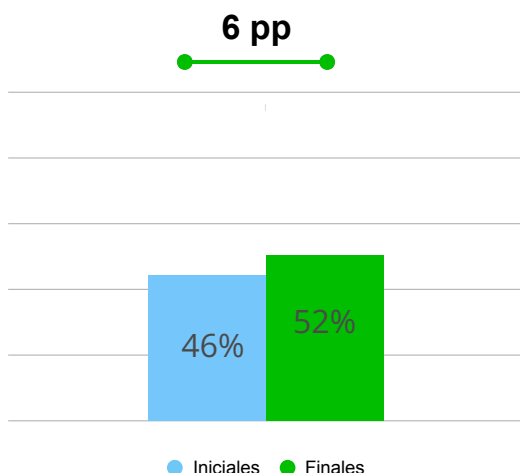
63%

Respuestas correctas finales

41%
Mejora

Inversión

¿La rentabilidad en una nueva inversión es?



46%

Respuestas correctas iniciales

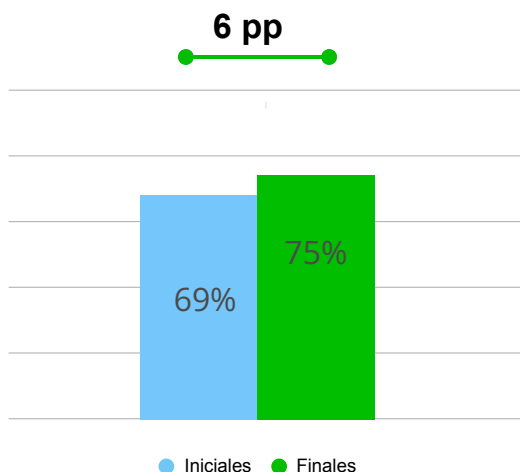
52%

Respuestas correctas finales

14%
Mejora

Seguridad

¿Cuál de los siguientes datos no debo revelar con nadie?



69%

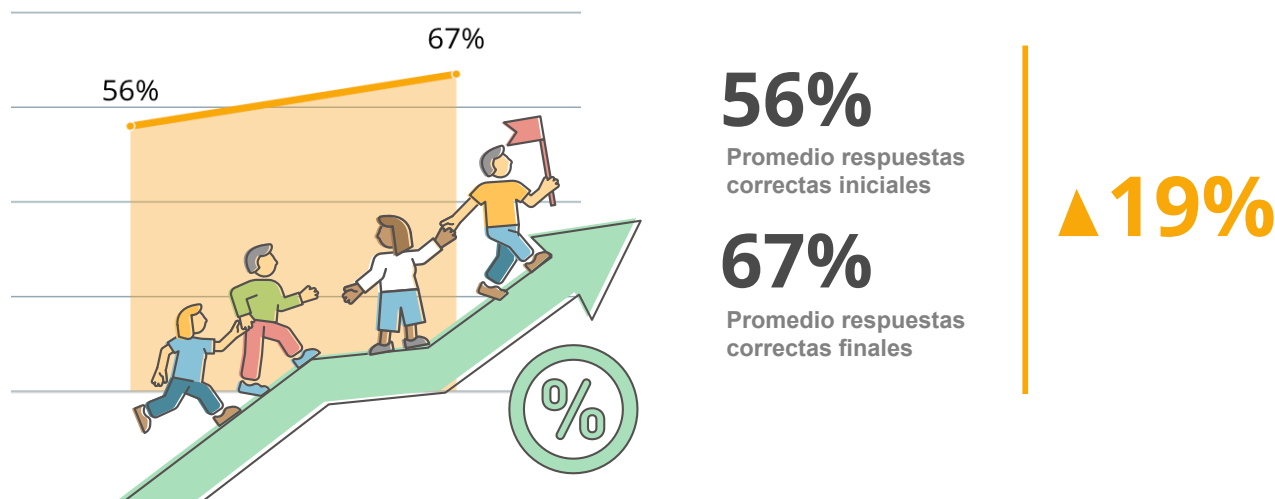
Respuestas correctas iniciales

75%

Respuestas correctas finales

9%
Mejora

Mejora Total



*Los cálculos se realizaron sobre el total de respuestas obtenidas.
Datos a 30 de septiembre de 2025.

¡Muchas gracias!

www.protocolofinanzassostenibles.com.ar

Sobre el Protocolo de Finanzas Sostenibles

El Protocolo de Finanzas Sostenibles es una iniciativa colectiva del sistema financiero argentino que busca integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la operación del sector. Entre sus ejes de trabajo se encuentra la promoción de la educación financiera como herramienta de inclusión y desarrollo para las nuevas generaciones.

Contacto de prensa:

Cecilia Acuña ✉ protocolofinanzassostenibles@gmail.com.ar

Entidades fundadoras: Banco de la Nación Argentina, Banco Galicia, Banco Ciudad, Banco BICE, Banco Supervielle, Banco CMF, Santander Argentina, Banco de la Provincia de Buenos Aires, BBVA Argentina, Banco Macro, HSBC Argentina, Banco Patagonia, Itaú, Banco Comafi, Bind, Banco Mariva, Banco Tierra del Fuego y BST.

Entidades adherentes: Banco Hipotecario, Bancor, Banco Formosa, BPN, ICBC, Banco Municipal, Banco Santa Fe, Banco Santa Cruz, Banco Entre Ríos, Banco San Juan, Banco de Servicios Financieros, Banco Credicoop, Toyota Financial Services, Banco de Corrientes, Montemar Compañía Financiera, Brubank, Banco Saenz, Banco Coinag, Banco del Chubut, BiBank.

Testigos de Honor: ABA, ABAPPRA, ADEBA, ABE

Entidad promotora: BID Invest